

Worldfood for you gevestigd te Heerlen onder kvk. Nr.85425230

Klant degene met wie Worldfood for you een overeenkomst is aangegaan

Partijen: Worldfood for you en de klant samen

Consument: een klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Worldfood for you.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijke en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Worldfood for you zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een offerte niet binnen de geldende termijn aanvaard, vervalt de offerte.
4. Offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij de partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte, behoudt Worldfood for you zich het recht om de offerte alsnog binnen 3 dagen na de ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hier enige rechten kan aan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Worldfood for you slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Prijzen

Betalingen en betalingstermijn.

1. Worldfood for you mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de termijn heeft voldaan, hij in verzuim en gebreke is, zonder dat Worldfood for you de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen. Betaald de klant niet binnen overeengekomen
4. Worldfood for you behoudt zich van het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van diensten en producten.

Gevolgen niet tijdig betalen.

1. Betaald de klant niet binnen overeengekomen termijn, is hij bovendien buitengerechterlijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Worldfood for you.
2. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
3. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag Worldfood for you zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting voldoet.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van klant onmiddellijk opeisen.
5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Worldfood for you, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Worldfood for you te betalen.

Opschortingsrecht.

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Worldfood for you te verrekenen.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Worldfood for you enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Worldfood for you voert de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Worldfood for you tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Worldfood for you tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Aansprakelijkheid klant.

1. Indien de klant verzuimd om informatie door te geven over bijvoorbeeld (voedselallergie, Halal enz.) voelt Worldfood for you zich niet verplicht om de schade op zich te laten verhalen en is de schade dus te verhalen bij de klant.
2. Als Worldfood for you een overeenkomst aangaat met meerdere personen, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan Worldfood for you verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid

1. Worldfood for you is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Worldfood for you aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijkheid voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Worldfood for you is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden die niet voortvloeit uit levering van diensten.
4. Indien Worldfood for you aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Klachten

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Worldfood for you
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Worldfood for you ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Worldfood for you tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Worldfood for you geleverde producten en/of diensten

Privacy

1. Worldfood for you verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever en/of omdat Opdrachtgever deze zelf aan Worldfood for you verstrekt. Worldfood for you is in dat kader aan te merken als (mede)verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Worldfood for you bewaart persoonsgegevens niet langer dan (wettelijk) noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor persoonsgegevens worden verzameld.
3. Worldfood for you verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Worldfood for you wordt een verwerkingsovereenkomst gesloten. Worldfood for you blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
4. Worldfood for you neemt de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Overmacht

1. Als overmacht voor Worldfood for you gelden alle omstandigheden buiten toedoen van Worldfood for you waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als overmacht geldt in het bijzonder ook vertraging als gevolg van (onverwacht) verkeersopstoppen en transportmoeilijkheden; een dergelijke vertraging en de gevolgen daarvan kunnen Worldfood for you nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor zijn rekening.
2. In geval van overmacht zal Opdrachtgever aan Worldfood for you nog een (1) maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.
3. Bijzondere omstandigheden die stagnatie in de bereiding of verzending veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering van Worldfood for you voor de duur van deze omstandigheid op.
4. Indien de opdracht dient te worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten is Worldfood for you op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.

Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Worldfood for you en Opdrachtgever gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit of verband houdende met de door Worldfood for you gedane offertes en de met Worldfood for you gesloten overeenkomsten alsmede alle invorderingen wegens wanbetaling, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de absoluut bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Worldfood for you, tenzij Worldfood for you verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de woonplaats van Opdrachtgever.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.